

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék

- [1. Általános információk. 2](#)
- [2. A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei 2](#)
- [3. Alapelvek. 2](#)
- [4. Biztonsági intézkedések. 2](#)

III. Adatkezelés. 3

- [1. Tájékoztatás az adatkezelésről 3](#)
- [2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás. 3](#)

[2.1. Hírlevélre való feliratkozás. 3](#)

[2.2. Vásárlás a weboldalon. 3](#)

[2.3. Regisztráció. 4](#)

[2.4. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése. 5](#)

- [1. Érintett jogai 5](#)

[3.1. Törlés. 5](#)

[3.2. Tájékoztatás. 5](#)

[3.3. Visszajelzés. 5](#)

[3.4. Az Érintett hozzáférési joga. 6](#)

[3.5. A helyesbítéshez való jog. 6](#)

[3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog. 6](#)

[3.7. A tiltakozáshoz való jog. 6](#)

[3.8. Adathordozhatósághoz való jog. 7](#)

- [1. Adattovábbítás. 7](#)

[4.1. Tárhelyszolgáltatás. 7](#)

[4.2. Futárszolgálat 7](#)

[4.3. Számlázó program.. 7](#)

- [1. Adatvédelmi incidens kezelése. 7](#)
- [2. Korlátozások. 8](#)
- [3. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása. 8](#)
- [4. Jogérvényesítési lehetőségek. 8](#)

[8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek. 8](#)

[8.1.1. Panaszügyintézés helye –adatvédelmi sérelmek esetén. 8](#)

[8.1.2. Panaszügyintézés módja. 8](#)

[8.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek. 9](#)

[8.2. Jogvita. 9](#)

I. Általános információk

1. A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei

Cégnév: Holland Alma Kft.

(a továbbiakban: Szolgáltató vagy Társaság)

Székhely: 4375 Piricse, Rózsaliget tanya 1.

Képviseli: Kávássy Péter ügyvezető önállóan, Babicz Szabolcs ügyvezető önállóan, Szabó Krisztina ügyvezető önállóan

Cégjegyzékszám: 15 09 067418

Adószám: 12790454-2-15

Pénzintézet neve és bankszámlaszáma I.: Erste Bank Zrt., 11600006-00000000-98196887

Pénzintézet neve és bankszámlaszáma II.: Erste Bank Zrt., 11600006-00000000-97973236

E-mail: info@bioalmawebaruhaz.hu

Telefon: +36204391513

2. Alapelvek

A Társaság jelen tájékoztatóval és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR rendeletben meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, többek között a vele szerződéses kapcsolatban álló Partnerek, mint Érintettek (továbbiakban: Partner, vagy Érintett) tájékoztatási kötelezettségét.

Jelen tájékoztató célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó részére továbbított adatokról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról.

A személyes adatok kezelése során a Társaság az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végezzük;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;**
- Pontosság:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljünk vagy helyesbítsük;
- Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR rendeletben az Érintett jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg** kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- Elszámoltathatóság:** a Társaság felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

II. Biztonsági intézkedések

A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés

biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Társaság jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

Az adatok fizikai tárolásának a társaság székhelye, valamint tárhelyszolgáltatója.

III. Adatkezelés

1. Tájékoztató az adatkezelésről

A Társaság egyik tevékenysége a gyümölcsstermesztés, illetőleg értékesítés, melynek érdekében webáruházat üzemeltet. Tevékenysége során az alábbi táblázatokban meghatározott adatokat kéri be. A bekért adatokkal kapcsolatos tájékoztatói kötelezettségének jelen szabályzatban tesz eleget.

2. Adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, adattovábbítás

A Társaság tevékenységének népszerűsítésére, termékeinek weboldalon történő értékesítése céljából, a minőségi szolgáltatás nyújtásának elősegítésére a <https://www.bioalmawebaruhas.hu/> weboldalt tartja fenn. A látogatók a Társaságot az oldalon megadott e-mail címen, illetve telefonszámon érhetik el.

2.1. Hírlevélre való feliratkozás

A honlap látogatójának lehetősége van a Feliratkozás menüpontra kattintva, a Név és E-mail mező kitöltése útján a Társaság hírlevél szolgáltatását igényelni, melynek során az alábbi adatok bekérésére, tárolására kerül sor:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
E-mail cím	Kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a)	Hozzájárulás visszavonása	Tárhely szolgáltató
Név	Kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a)	Hozzájárulás visszavonása	Tárhely szolgáltató

2.2. Vásárlás a weboldalon

A weboldalon történő vásárlás a Kosár menüpontra kattintva indítható el, a vásárlás lebonyolításához, valamint később a szállításhoz a Társaság az alábbi adatokat kéri be és kezeli:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Vezetéknév	Kapcsolattartás, beazonosítás	GDPR. 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja- szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez nélkülözhetetlen adat figyelemmel az Áfa tv. 169.§-ban rögzített számlaadási kötelezettségre	Számviteli tv. 169.§-ban rögzített iratórzségi kötelezettségig (8 év)	Tárhelyszolgáltató, Futárszolgálat, Számlázóprogram, Csomagoló szolgálat
Keresztnév				
E-mail cím		GDPR. 6. cikk (1) bek. b) – szerződés teljesítéséhez szükséges		Tárhelyszolgáltató
Telefonszám			Teljesítést követő 5 évig (általános elévülési idő)	Tárhelyszolgáltató, Futárszolgálat
Cím	Kapcsolattartás	GDPR. 6. cikk (1) bek. b) és c) pontja- szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez nélkülözhetetlen adat figyelemmel az Áfa tv. 169.§-ban rögzített számlaadási kötelezettségre	Teljesítést követő 5 évig (általános elévülési idő)	Tárhelyszolgáltató, Számlázóprogram
Szállítási cím	Megrendelt áru kiszállítása	GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez szükséges	Teljesítést követő 5 évig (általános elévülési idő)	Tárhelyszolgáltató, Futárszolgálat, Csomagoló szolgálat
Fizetési mód	Számla kiállításához és a megrendelés teljesítéséhez szükséges	GDPR. 6. cikk (1) bek. b) és c) Szerződés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Áfa tv. 169.§	Számviteli tv. 169.§-ban rögzített iratórzségi kötelezettségig (8 év)	Tárhelyszolgáltató, Számlázóprogram, Csomagoló szolgálat
Szállítási kiválasztása	Megrendelt áru kiszállítása		Teljesítést követő 5 évig (általános elévülési idő)	Tárhelyszolgáltató, Futárszolgálat, Csomagoló szolgálat
Megvásárolt termék megnevezése, mennyisége	Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez szükséges	Számviteli tv. 169.§-ban rögzített iratórzségi kötelezettségig (8 év)	Tárhelyszolgáltató, Számlázóprogram, Csomagoló szolgálat

2.3. Regisztráció

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás, beazonosítás	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig	Tárhelyszolgáltató
E-mail cím				
Jelszó				

2.4. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás, beazonosítás			
E-mail cím	Kapcsolattartás, kommunikációs csatorna	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk. (1) a)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az Tárhelyszolgáltató üzenetváltást követő 6 hónap	
Telefonszám				
Tárgy	Üzenet tartalma			
Üzenet				

3. Érintett jogai

3.1. Törlés

Az Érintett a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Társaság nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles. Figyelemmel arra, hogy a vásárlás során számviteli bizonylat készül, a bizonylat, és a tartalmát alátámasztó szerződés azt követően is megmarad, ha az Érintett vagy annak valamely adatai törlésre kerülnek, a Számviteli törvényben meghatározott kötelezettség teljesítésének ideig.

3.2. Tájékoztatás

Az Érintett bármikor jogosult a Társaságtól személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérni. Az Érintett bármikor kérheti a Társaságot, hogy személyes adataiba betekinthesse.

3.3. Visszajelzés

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

3.4. Az Érintett hozzáférési joga

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó szerződés egy példányát az Érintett részére elsősorban elektronikusan adja át, a későbbiekben arról az Érintett bármikor másolatot kérhet.

3.5. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor módosítást kezdeményezzen a Társaság által kezelt adataiban. Ezt a Társaság elérhetőségein, telefonon, postai vagy elektronikus levélben teheti meg.

3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – jelenleg ilyen szükség nem áll fenn – vagy
- az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett által a Társaság részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

Az Érintett adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Társaság központi e-mail címére. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – illetve, ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni az Érintett levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

3.8. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaságot abban az esetben, ha az adat kezelése az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Társaságot, hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn az Érintettnek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

4. Adattovábbítás

Az adatfeldolgozók a továbbított adatokat a Társasággal kötött szerződésben foglalt kötelezettség teljesítése érdekében szükséges ideig tárolják. A Társaság az adatfeldolgozókkal kötött szerződése során megvizsgálta az adattovábbítás kockázatát. Az adatfeldolgozók tevékenységéért az adatok védelme tekintetben közvetlenül a Társaság tartozik felelősséggel.

4.1. Tárhelyszolgáltatás

- Tárhely szolgáltató neve: UNAS Online Kft.
- Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Tárhelyszolgáltató elérhetősége:
- e-mail cím: unas@unas.hu
- telefon: +36-99/200-200

4.2. Futárszolgálat

- Adatkezelő neve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- Adószáma: 12369410-2-44
- Elérhetősége: managementgroup@gls-hungary.com

4.3. Számlázó program

- Adatkezelő neve: KBOS.S hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- Adószáma: 13421739-2-41
- Elérhetősége: sj@kboss.hu

4.4. Csomagolóprogram partner

- Adatkezelő neve: East-Fruct Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhelye: 3860 Encs, Váci u 70.
- Adószáma: 11996767-2-05
- Elérhetősége: klara@eastfruct.hu

5. Adatvédelmi incidens kezelése

A Társaság, amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintett jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni kell.

A Társaság adatvédelmi incidens tapasztalása esetén az Érintettet haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Társaság a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az Érintettnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Társaság megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Társaság képviselőjében eljáró ügyvezető a tagokat, az adatokat kezelő valamennyi személyt, az IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

6. Korlátozások

A 16. életévét be nem töltött vagy az egyébként cselekvőképtelen Érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

7. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Társaság az adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet.

E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírt határidők.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

8.1.1. Panaszügyintézés helye –adatvédelmi sérelmek esetén

8.1.2. Panaszügyintézés módja

A Társaság a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Érintettnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Társaság az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Társaság a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Társaság az elutasítás indokáról tájékoztatja az Érintettet.

A Panaszügyintézés során megadott adatokat a Társaság a panaszt tevő önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

8.1.3. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ügyfélszolgálat@naih.hu, 036-13911400, www.naih.hu)

8.2. Jogvita

Amennyiben a Társaság és az Érintett között esetlegesen fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek áll nyitva az Érintett számára: Békéltető testület eljárásának kezdeményezése az Érintett lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél:

1. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető Testület

- levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,
- telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
- e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

1. web: www.baranyabekeltetes.huBács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

- levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf.
- : (+36) 76 501 525, 501 532
- Fax: (+36) 76 501 538
- Mobil: (+36) 70 938 4765
- E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- honlap: bacsbekeltetes.hu

1. Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

- E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
- Telefon: 06-66-324-976
- Fax: 06-66-324-976

1. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefon:
- 46/501-091 (új ügyek)
- 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
- E-mail: bekeltetes@bokik.hu
- bekeltetes.borsodmegye.hu

1. Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefon: 06-1-488-2131
- E-mail: testulet@bkik.hu
- Honlap cím: bekeltet.bkik.hu

1. Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán
- Telefon: +36-62/554-250/118
- Ügyfélfogadás: H-P: 9.00-11.00 között
- E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

1. Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefon: 06-22/510-310
- Fax: 06-22-510-312
- E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
- Honlap: <http://www.bekeltetesfejrer.hu/>

1. Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefon: 06-96-520-217
- email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

1. Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
- Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
- Fax: 06-52-500-720
- E-mail: bekelteto@hbkik.hu

1. Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
- Telefon: +36 36 416-660/105 mellék
- E-mail: bekeltetes@hkik.hu
- Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440.

1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető Testület

- Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park. 8. III. emelet 303-304. szoba.
- e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
- telefon: 20/373-2570

1. Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefon: 06-34-513-010
- Fax: 06-34-316-259
- Email: bekeltetes@kemkik.hu
- web: www.kemkik.hu
- <https://www.kembekeltetes.hu/>

1. Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A
- Telefon: 06-32-520-860

- Fax: 06-32-520-862
- E-mail: nkik@nkik.hu
- Web: www.nkik.hu

1. Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Telefon: 06-1-792-7881
- <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>
- vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

1. Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026
- e-mail cím: skik@skik.hu
- skik.hu

1. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefon: 06-42-420-180
- Fax: 06-42-420-180
- e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

1. Tolna Megyei Békéltető Testület

- Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- Telefon: 06-74-411-661
- Mobil: 06-30-664-2130
- Fax: 06-74-411-456
- E-mail: kamara@tmkik.hu

1. Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
- telefon: 06-94-312-356, 06-94-506-645

1. Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
- Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111
- Fax: 06-88-412-150
- E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
- Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

1. Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
- Telefon: 06-92-550-513
- Fax: 06-92-550-525
- E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
- <http://www.bekelteteszala.hu/>

Debrecen, 2023. szeptember 26.